Coupures des heures de travail de 750 agents de service au Québec :

La députée de Shefford craint des retards et du chao à l'assurance-emploi

Granby, le 24 janvier 2023 – La députée de Shefford, Andréanne Larouche, dénonce vivement la décision du gouvernement Trudeau de réduire d'un jour la semaine de travail de quelque 750 agents de l'assurance-emploi au Québec affectés au service à la clientèle. Ces coupures de service, estime la députée, sont d'autant plus navrantes que l'on se trouve actuellement en pleine période de pointe hivernale, alors que les demandes affluent et que les prestataires font déjà face à des délais d'attente.

« C'est impensable que le gouvernement agisse comme ça à Service Canada, qui est déjà un service totalement contre-productif. Procéder à des coupures à cette période de l'année, où la demande est nécessairement plus forte en raison des travailleurs saisonniers, est inexcusable. Les citoyens et citoyennes de la circonscription écopent déjà de délais d'attente qui pèsent sur leur budget sans que le gouvernement ne vienne leur en rajouter une couche ! », s'indigne Mme Larouche.

Cette crise annoncée à Service Canada n'est pas sans rappeler le cafouillage dans le dossier des passeports du printemps dernier alors que la hausse des demandes était prévisible à l'approche de l'été. Sous prétexte de l'atteinte de l'équilibre budgétaire, ces coupures auront indéniablement un impact sur les délais de traitement des demandeurs et sur le temps d'attente moyen de la ligne téléphonique destinée aux citoyens.

« Nous sommes encore une fois face à une déplorable démonstration d'incompétence de la part de ce gouvernement qui échoue à assurer les services de base de l'État. Moins d'heures de travail pour les fonctionnaires, ça signifie inévitablement une réduction de la qualité et de la quantité des services offerts à la population. C'est également faire des économies de bouts de chandelle sur le dos des travailleurs dédiés au service à la clientèle et les priver d'une journée de salaire. Cette décision du gouvernement Trudeau est lamentable sur toute la ligne et nous la dénonçons sans réserve », souligne la députée de Shefford.

« C'est d'ailleurs loin d'être la première fois que Service Canada fait face à des difficultés. Il y a près d'un an, des milliers de citoyens connaissaient des problèmes de délais de traitement de leur demande d'assurance-emploi, notamment à cause de l'explosion des cas de fraude, et attendaient leurs prestations depuis des mois. Cette coupure de services annoncée est inquiétante et confirme davantage les problèmes de fonctionnement persistants chez Service Canada. Il est plus que temps que le gouvernement Trudeau mette en place des solutions efficaces et le Bloc Québécois sera là pour lui en proposer. Mes collègues et moi suivront attentivement l'évolution de ce dossier dès notre retour à Ottawa, lundi prochain, et nous continuerons à exiger une réforme globale de l'assurance-emploi afin que le système ne laisse plus tomber de personnes vulnérables », conclut Mme Larouche.

– 30 –

Source :
Samra Grahic
Adjointe aux communications
Bureau d'Andréanne Larouche, députée de Shefford
450-378-3221
andreanne.larouche@parl.gc.ca